



Ihannesiakas

Nimi _____ Ikä _____

Koulutus/ammatti _____

Kansalaisuus _____ Asuinpaikka _____

Persoonallisuus

Mitä brändejä arvostaa

Mitä odottaa palvelultasi/tuotteeltasi

Arvot

Mitä teknologiaa käyttää

Mikä turhauttaa/ahdistaa